

## Condizioni contrattuali di registrazione

### 1) Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di contratto, hanno per oggetto le regole che disciplinano i termini e le condizioni di servizio.

Sulla base della richiesta del cliente, la Sinergie s.r.l., proprietaria del servizio TOURISM RSS, secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo, procede alla registrazione dei dati cliente, al loro mantenimento, promozione, ed alla disponibilità di consultazione degli stessi all'interno ed in esterno all'unione europea.

TOURISM RSS è un mezzo di comunicazione dei dati cliente, che lo stesso inserisce spontaneamente e sotto la propria responsabilità.

Il cliente è consapevole ed accetta che la Sinergie attraverso TOURISM RSS non possa essere considerata responsabile, per qualsivoglia danno subito dal Cliente, in relazione ai dati dallo stesso pubblicati.

TOURISM RSS fornisce al cliente il solo supporto, finalizzato al caricamento dei dati sulle schede predisposte on line per lo scopo. Nessun'altra tipologia di assistenza è prevista nel servizio.

### 2) Termini e Definizioni

Nel presente contratto i termini a seguito indicati devono essere intesi secondo il descritto significato:

Cliente: la persona giuridica o fisica che sottoscrive la richiesta di adesione.

Richiesta di Adesione: la richiesta sottoscritta dal cliente per poter usufruire del Servizio TOURISM RSS.

Informazioni: testi, dati, notizie, segni, immagini che possano essere immesse nelle schede cliente.

Servizio: servizio fornito dalla Sinergie s.r.l., oggetto del presente contratto, come indicato nell'offerta commerciale e nel materiale informativo.

Servizi aggiuntivi: servizi opzionali, la cui adesione è possibile in qualunque momento, purchè successivo all'adesione del servizio principale, offerti dalla Sinergie s.r.l., come indicato nell'offerta commerciale o nel materiale informativo.

TOURISM RSS: Servizio della Sinergie s.r.l., consistente in un database (archivio) sul turismo, contenente le offerte degli operatori aderenti, con relativo motore di ricerca (sistema per il reperimento dei dati in archivio) e sistema di distribuzione dati.

Schede cliente: insieme di testi, immagine, ed informazioni inserite dal cliente, organizzate in flussi, per trasmettere a possibili utenti i propri prodotti/servizi.

Username: codice alfanumerico, identificativo del cliente che, associato alla Password, permette l'accesso, da parte del cliente, allo spazio riservato per la variazione dei dati cliente in qualsiasi momento possano gli stessi variare.

Password: codice alfanumerico, generato dal cliente, necessario per l'accesso nell'area riservata.

Area riservata: spazio non accessibile al pubblico, ma solo al titolare dei dati, attraverso il quale, lo stesso, può a suo piacimento, variare ed aggiornare le informazioni inserite.

### 3) Specifiche Contrattuali

a) Il cliente richiede l'attivazione del servizio compilando la scheda sul portale TOURISM RSS per far pervenire alla Sinergie, proprietaria del servizio i relativi dati, inviando i contenuti necessari alla pubblicazione delle informazioni, unitamente alle presenti condizioni, assumendosi la responsabilità per la veridicità degli stessi, ed esonerando la Sinergie s.r.l. da ogni conseguenza pregiudizievole, derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

b) La Sinergie si riserva di non accettare la proposta e di dare seguito alla attivazione dei servizi, in presenza di giusta causa, intendendo per giusta causa, fatti o circostanze che possano costituire un rischio per il regolare svolgimento delle attività, od impedire la corretta erogazione del servizio.

### 4) Durata e risoluzione

a) - Il Contratto avrà una durata di 12 mesi dal momento dell'attivazione, e verrà tacitamente rinnovato con le medesime caratteristiche, salvo diverse comunicazioni o disdetta da una delle parti, comunicata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, almeno 60 giorni prima della data di ogni singola scadenza.

b) - La Sinergie s.r.l. potrà sospendere il servizio, anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente, qualora l'autorità Pubblica, o privati, denunciino usi impropri del servizio da parte del Cliente, oppure per utilizzi del servizio contrari alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali.

C) la Sinergie s.r.l. non sarà responsabile verso il Cliente, per eventi direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi, per danni, perdite od altro, subiti in conseguenza di sospensioni, variazioni, o interruzioni del Servizio.

#### **5) Codici di accesso all'area riservata**

Il Cliente si impegna a custodire e mantenere segreti lo Username e la password, e ad informare TOURISM RSS di qualsiasi fatto che renda tali dati noti a terzi, o di usi non autorizzati, riconoscendo a proprio carico, ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati per l'utilizzo del servizio.

La sinergie al riguardo, si riserva facoltà di sospendere o modificare la Username e la password per uso improprio o non autorizzato delle stesse.

#### **6) Responsabilità sui contenuti**

Il Cliente inserendo i dati in internet utilizza il database TOURISM RSS messo a disposizione dalla Sinergie s.r.l., con la possibilità di variare le proprie informazioni in ogni momento tramite l'area riservata, ed assicurando inoltre che le stesse sono veritiere, nella legittima disponibilità, e non violano nessuna legge o regolamento vigente, diritti d'autore o brevetti, e non presentano contenuti, o forme, di carattere osceno, blasfemo o diffamatorio.

Il Cliente mantiene la esclusiva titolarità delle Informazioni immesse, assumendosi piena responsabilità per il contenuto delle stesse.

Con il presente si dichiara espresso esonero della Sinergie s.r.l., da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo.

E' quindi espressamente esclusa ogni responsabilità della Sinergie s.r.l., per ipotesi di pubblicazione illegittima o non autorizzata di contenuti e/o informazioni immesse nel database TOURISM RSS a totale disposizione del cliente.

Il Cliente si obbliga a sollevare la Sinergie s.r.l. da perdite, danni, responsabilità, oneri, spese e costi, comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dalla Sinergie, in conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente, agli obblighi e garanzie previste in questo articolo, o connesse alla immissione dei dati nel database TOURISM RSS, anche in ipotesi di risarcimento danni, richiesti da terzi a qualunque titolo.

#### **7) Corrispettivi economici**

Tourism RSS ha tre tipologie principali di utenze contrattuali:

Gli Enti pubblici, con tipologia contrattuale "Government" che accettano di pagare una quota fissa annua per il servizio, come indicato nella scheda di registrazione e nei profili informativi del portale, per la diffusione di contenuti promozionali legati ad eventi, manifestazioni ed informazioni di interesse per il settore turistico

Le aziende, che accettano di pagare una quota fissa annua per il servizio, come indicato nella scheda di registrazione e nei profili informativi del portale, per la diffusione di contenuti, che hanno inoltre l'opportunità di erogare ed incamerare quote percentuali in relazione alle offerte pubblicate, per promozioni e/o ricezione ordini.

Gli utenti privati, che hanno, all'interno delle funzionalità applicative on line, la possibilità di veicolare le utenze sul portale, e vedersi riconoscere, in caso di prenotazione qualsiasi altro operatore registrato, una percentuale per il servizio elettronico di veicolazione.

Affinché sia tracciabile l'utenza, il visitatore che viene veicolato sul portale Tourism RSS o partner, deve pervenire e-mail o banner, contenente il codice dell'operatore, che viene memorizzato in fase di accesso del turista sul portale, alternativamente sono ugualmente considerate valide le aggiunte manuali del codice nella pagina di prenotazione, ove si trova un campo dedicato dove eventualmente inserire il codice operatore, mensilmente verranno conteggiate ed erogate le competenze, successivamente alla ricezione della fattura di servizio, concordata con l'operatore.

La Sinergie s.r.l. si riserva il diritto di variare unilateralmente, in qualunque momento, i corrispettivi, per i Servizi resi, dandone comunicazione on-line. Tali variazioni saranno applicate al Contratto dal primo rinnovo successivo alle variazioni stesse. E' comunque diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata A/R, entro 60 giorni dalla data in cui la Sinergie s.r.l. comunicherà le nuove quotazioni dei servizi.

### **9) Servizi aggiuntivi**

Per il Cliente è possibile sottoscrivere, successivamente, servizi aggiuntivi, utilizzabili congiuntamente al servizio principale. Il presente contratto si applica anche a questi ultimi, acquistati successivamente, eventualmente integrato con le condizioni specifiche relative ai nuovi servizi, anche tramite procedura on line.

La durata dei servizi aggiuntivi è di volta in volta , a seconda del servizio, specificata nella procedura on line e nei moduli informativi, salvo in caso di disdetta del servizio principale, in cui la stessa coinciderà con la scadenza fissata del servizio principale.

### **10) Legge applicabile e foro competente**

Il presente Contratto, e le obbligazioni da esso derivanti, è interamente soggetto alla legge italiana, anche se eseguito in tutto o in parte all'estero.

Per qualsiasi controversia, inerente l'interpretazione o esecuzione del presente contratto, è competente in via esclusiva il Foro di Sassari - Italia.

### **11) Oneri tributari**

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte, è a totale carico del Cliente.

### **12) Divieto di cessione**

Il Cliente non potrà cedere, in tutto in parte il Contratto, diritti e/o obbligazioni derivanti dallo stesso, a terzi per qualsiasi titolo, se non previo consenso scritto della Sinergie s.r.l..

### **13) Clausola risolutiva**

La Sinergie si riserva il diritto di considerare il contratto risolto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile, con semplice comunicazione scritta, da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, nei casi di inadempimento alle obbligazioni, contenute nei punti: 5), 6), 7), 12),.

Restano in ogni caso i diritti della Sinergie s.r.l. alla percezione dei corrispettivi per i servizi erogati, oltre al diritto di risarcimento del danno.

### **14) Privacy**

a) Nel caso in cui il presente Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi del D.lgs. 15 gennaio 1992, n.50 art.5, si informa il Cliente che: - potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione alla Sinergie s.r.l., mediante lettera raccomandata A.R. entro 7 giorni dalla attivazione del servizio, ai sensi degli artt. 4 e segg. del decreto medesimo, fatto salvo il diritto della Sinergie s.r.l. di addebitare, per effetto dell'art. 7, comma 2, del decreto medesimo, i corrispettivi per l'attivazione, spese accessorie e le relative tasse.

b) La Sinergie si adegua alla normativa vigente in materia di tutela della privacy. A tal fine il Cliente è informato che, i dati utili per la promozione aziendale forniti tramite TOURISM RSS alla Sinergie s.r.l., saranno utilizzati ai fini di diffusione delle informazioni, per scopi promozionali e turistici, salvo autorizzazione del Cliente per fini diversi.

c) Il cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico (database), e del funzionamento del Servizio, custodito a cura della Sinergie s.r.l. o da terzi appositamente autorizzati.

Last update: 31/07/07